

Participation à des formations, des colloques ou des congrès (1^{er} octobre au 31 décembre 2019)

Unité administrative	Date	Description de l'activité	Coût total
Direction régionale, Saguenay Lac Saint-Jean et Côte-Nord	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	168 \$
Direction, Développement des filiales internationales	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	252 \$
Direction, Développement des filiales internationales	2019-10-24	Gestion intégrée de l'information - Concepts	0 \$
Direction, Développement des filiales internationales	2019-10-08	Négociez au quotidien	109 \$
Direction, Gestion des placements et accueil, Immigration d'affaires	2019-11-14	L'éthique: une compétence professionnelle essentielle	40 \$
Direction, Gouvernance financière	2019-10-17	Leadership au féminin	2 070 \$
Direction, Information financière	2019-12-02	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction, Ingénierie financière	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Ingénierie financière	2019-12-11	L'intelligence émotionnelle: initiation	915 \$
Direction, Manufacturier innovant	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Manufacturier innovant	2019-10-02	Gérer son temps et ses priorités: Une question d'efficacité	972 \$
Trésorerie	2019-11-10	Accueil (DPRI)	0 \$
Trésorerie	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	168 \$
Trésorerie	2019-11-20	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Trésorerie	2019-11-20	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction, Rapports financiers	2019-11-18	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction, Rapports financiers	2019-11-20	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction, Rapports financiers	2019-11-20	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$

Unité administrative	Date	Description de l'activité	Coût total
Direction financement	2019-11-25	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction principale, Capital de risque	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction principale, Capital de risque	2019-10-02	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction principale, Capital de risque	2019-11-25	Modélisation financière	517 \$
Direction principale, Capital de risque	2019-10-01	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction principale, Communications corporatives	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction principale, Communications corporatives	2019-12-15	Droit des personnes	334 \$
Direction principale, Communications corporatives	2019-12-17	Droit des ressources naturelles	260 \$
Direction principale, Communications corporatives	2019-12-17	Droit et protection du consommateur	127 \$
Direction principale, Communications corporatives	2019-12-17	Droit fondamental	127 \$
Direction principale, Crédit	2019-12-02	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction principale, Crédit	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction principale, Développement des affaires internationales	2019-10-24	Gestion intégrée de l'information - Concepts	0 \$
Direction principale, Financement spécialisé	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction principale, gestion du portefeuille de projets et livraison de solutions	2019-11-04	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction principale, gestion du portefeuille de projets et livraison de solutions	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction principale, gestion du portefeuille de projets et livraison de solutions	2019-10-05	Innovation made possible by a project manager Conference	1 395 \$
Direction principale, gestion du portefeuille de projets et livraison de solutions	2019-11-13	JIQ - L'Événement TI	977 \$
Direction principale, gestion du portefeuille de projets et livraison de solutions	2019-11-07	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction principale, gestion du portefeuille de projets et livraison de solutions	2019-11-07	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction principale, Gestion financière	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction principale, Gestion financière	2019-11-14	L'éthique: une compétence professionnelle essentielle	40 \$
Direction principale, Gestion intégrée des risques et contrôles internes	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction principale, Gestion intégrée des risques et contrôles internes	2019-11-26	Les cercles d'enrichissement	1 150 \$

Unité administrative	Date	Description de l'activité	Coût total
Direction principale, Gestion intégrée des risques et contrôles internes	2019-11-21	Prévention, détection et intervention de la fraude	517 \$
Direction principale, Information stratégique, développement durable et RSE	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction principale, Innovation et développements numériques	2019-11-18	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction principale, Innovation et développements numériques	2019-11-13	JIQ - L'Événement TI	1 466 \$
Direction principale, Investissement	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction principale, Investissement	2019-11-20	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction principale, Investissement	2019-11-20	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction principale, Médias et Affaires gouvernementales	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction principale, Mines - Montréal	2019-12-12	Structures de capital complexes	75 \$
Direction principale, Mines - Québec	2019-12-12	Structures de capital complexes	75 \$
Direction principale, Rémunération globale et relations de travail	2019-11-11	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction principale, Rémunération globale et relations de travail	2019-11-20	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction régionale, Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2019-10-08	Mise à jour TI - ANA seulement	0 \$
Direction régionale, Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2019-10-10	Mise à jour TI - DC seulement	0 \$
Direction régionale, Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2019-10-09	Mise à jour TI - TCS seulement	0 \$
Direction régionale, Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2019-10-02	RAF	0 \$
Direction régionale, Centre et Est de Montréal	2019-11-18	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction régionale, Centre et Est de Montréal	2019-11-07	Calculateur	0 \$
Direction régionale, Centre et Est de Montréal	2019-10-11	Formation crédit	0 \$
Direction régionale, Centre et Est de Montréal	2019-11-20	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction régionale, Centre et Est de Montréal	2019-10-09	RAF	0 \$
Direction régionale, Centre et Est de Montréal	2019-11-20	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction régionale, Centre-du-Québec	2019-12-16	Comportement organisationnel l'individu	185 \$
Direction régionale, Centre-du-Québec	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	168 \$

Unité administrative	Date	Description de l'activité	Coût total
Direction régionale, Centre-du-Québec	2019-10-28	Formation crédit	0 \$
Direction régionale, Centre-du-Québec	2019-10-08	Mise à jour TI - ANA seulement	0 \$
Direction régionale, Centre-du-Québec	2019-10-10	Mise à jour TI - DC seulement	0 \$
Direction régionale, Centre-du-Québec	2019-10-09	Mise à jour TI - TCS seulement	0 \$
Direction régionale, Centre-du-Québec	2019-10-11	RAF	0 \$
Direction régionale, Chaudière-Appalaches	2019-12-11	Attirer naturellement vos clients sans vendre	405 \$
Direction régionale, Chaudière-Appalaches	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	337 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-04	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-04	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-07	Calculateur	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-07	Calculateur	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-10-11	Formation crédit	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-05	Information comptable et financière	862 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-07	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-07	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-10-23	Programme femmes leaders	2 582 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-10-09	RAF	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-13	RAF	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-13	RAF	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-12-13	Recherche et interprétation des plunitifs	316 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-07	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-07	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-14	SYGIC - DC	0 \$
Direction régionale, Ouest de Montréal et Outaouais	2019-11-14	SYGIC - DC	0 \$

Unité administrative	Date	Description de l'activité	Coût total
Direction régionale, Rive-Nord et Abitibi-Témiscamingue	2019-11-07	Calculateur	0 \$
Direction régionale, Rive-Nord et Abitibi-Témiscamingue	2019-10-04	Entrevue-La gouvernance de votre entreprise	98 \$
Direction régionale, Rive-Nord et Abitibi-Témiscamingue	2019-10-11	Formation crédit	0 \$
Direction régionale, Rive-Nord et Abitibi-Témiscamingue	2019-10-23	Le commerce dans un monde multipolaire	130 \$
Direction régionale, Rive-Nord et Abitibi-Témiscamingue	2019-10-04	L'innovation par les techno. à l'ère de la 4e révolut. ind.	85 \$
Direction régionale, Rive-Nord et Abitibi-Témiscamingue	2019-10-01	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction régionale, Rive-Nord et Abitibi-Témiscamingue	2019-10-29	Préparation à la retraite (Retraite Québec)	345 \$
Direction régionale, Rive-Nord et Abitibi-Témiscamingue	2019-10-09	RAF	0 \$
Direction régionale, Rive-Nord et Abitibi-Témiscamingue	2019-10-04	Stratégie d'entreprise flexible, engageante et innovante	85 \$
Direction régionale, Rive-Nord et Abitibi-Témiscamingue	2019-10-01	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction régionale, Rive-Sud et Montérégie	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	252 \$
Direction, Acquisition de talents et partenaire d'affaires	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Affaires juridiques et gouvernance	2019-11-04	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction, Affaires juridiques et gouvernance	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Affaires juridiques et gouvernance	2019-10-17	Excel 2010/2013/2016 Base	575 \$
Direction, Affaires juridiques et gouvernance	2019-11-07	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction, Affaires juridiques et gouvernance	2019-11-07	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction, Affaires juridiques, financement régional	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	252 \$
Direction, Affaires juridiques, financement régional	2019-12-03	Protéger votre entreprise contre la fraude	69 \$
Direction, Affaires juridiques, prêts spécialisés et investissements	2019-10-28	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction, Affaires juridiques, prêts spécialisés et investissements	2019-11-28	Colloque - Survol des technologies	40 \$
Direction, Affaires juridiques, prêts spécialisés et investissements	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Affaires juridiques, prêts spécialisés et investissements	2019-11-07	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction, Affaires juridiques, prêts spécialisés et investissements	2019-11-07	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$

Unité administrative	Date	Description de l'activité	Coût total
Direction, Analyse, Immigration d'affaires	2019-11-28	Colloque - Conjoncture et perspectives économiques	160 \$
Direction, Analyse, Immigration d'affaires	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Analyse, Immigration d'affaires	2019-12-10	Fiscalité des particuliers	0 \$
Direction, Analyse, Immigration d'affaires	2019-11-12	La mise en œuvre du plein potentiel des données d'entreprise	0 \$
Direction, Analyse, Immigration d'affaires	2019-11-18	Word 2013/2016, Intermédiaire WO-041	283 \$
Direction, Autorisations de crédit	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Autorisations de crédit	2019-10-11	Formation crédit	0 \$
Direction, Autorisations de crédit	2019-10-28	Formation crédit	0 \$
Direction, Canada, Amériques et Europe	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Communications et développement organisationnel	2019-10-01	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction, Communications et développement organisationnel	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	252 \$
Direction, Communications et développement organisationnel	2019-10-01	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction, Communications et développement organisationnel	2019-11-07	Marque employeur et marketing RH	826 \$
Direction, Communications et développement organisationnel	2019-10-01	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction, Communications externes et événements	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Coopératives et autres entreprises d'économie sociale	2019-10-11	Formation crédit	0 \$
Direction, Coopératives et autres entreprises d'économie sociale	2019-10-10	Mise à jour TI - DC seulement	0 \$
Direction, Coopératives et autres entreprises d'économie sociale	2019-10-09	Mise à jour TI - TCS seulement	0 \$
Direction, Coopératives et autres entreprises d'économie sociale	2019-10-09	RAF	0 \$
Direction, Créances spéciales - Est du Québec	2019-10-03	Comportement du consommateur	241 \$
Direction, Créances spéciales - Est du Québec	2019-10-28	Crédit agricole en microfinance	178 \$
Direction, Créances spéciales - Ouest du Québec	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	168 \$
Direction, Créances spéciales - Ouest du Québec	2019-12-02	Écriture et littérature	40 \$
Direction, Créances spéciales - Ouest du Québec	2019-12-02	Littérature et imaginaire	40 \$

Unité administrative	Date	Description de l'activité	Coût total
Direction, Créances spéciales - Ouest du Québec	2019-12-02	Littérature Québécoise	40 \$
Direction, Créances spéciales - Ouest du Québec	2019-11-14	NextGen Leadership Conference	232 \$
Direction, Créances spéciales - Ouest du Québec	2019-11-20	Rédigez clair, rédigez beau, rédigez vite	569 \$
Direction, Développement des projets internationaux	2019-10-31	Colloque - Métallurgie intelligente	500 \$
Direction, Développement des projets internationaux	2019-10-10	Conférence - Québec Mines et énergie	437 \$
Direction, Développement des projets internationaux	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Développement des projets internationaux	2019-10-10	Congrès - Xplor	374 \$
Direction, Développement des projets internationaux	2019-10-24	Gestion intégrée de l'information - Concepts	0 \$
Direction, Développement des projets internationaux	2019-10-11	IA: les fondamentaux, signés IVADO	862 \$
Direction, Développement des projets internationaux	2019-11-01	Le big data et l'intelligence artificielle	1 834 \$
Direction, Développement des projets internationaux	2019-10-11	Séminaire informatique - Excel intermédiaire	80 \$
Direction, Expérience client	2019-12-06	Animer efficacement un brainstorming	345 \$
Direction, Expérience client	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	337 \$
Direction, Expérience client	2019-11-05	Customer Journey Management	65 \$
Direction, Expérience client	2019-11-27	Séminaire - Accélérez le développement de votre leadership	1 559 \$
Direction, Exploitation et support	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Exploitation et support	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Financement spécialisé - Québec	2019-12-23	Analyse microéconomique	236 \$
Direction, Financement spécialisé - Québec	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Financement spécialisé - Québec	2019-11-25	Visio 2010/2013/2016 Niveau 1	287 \$
Direction, Fonds d'investissement	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	168 \$
Direction, Fonds d'investissement	2019-12-16	Déploiement et pilotage de la stratégie	199 \$
Direction, Fonds d'investissement	2019-12-16	Direction générale - MBA	199 \$
Direction, Fonds d'investissement	2019-12-16	Le contexte économique et sociopolitique	294 \$

Unité administrative	Date	Description de l'activité	Coût total
Direction, Fonds d'investissement	2019-12-16	Projet d'intégration - MBA	199 \$
Direction, Fonds d'investissement	2019-12-16	Stratégie d'entreprise et concurrence	199 \$
Direction, Gestion de la paie et avantages sociaux	2019-11-22	Actualisation législative	713 \$
Direction, Gestion de projets	2019-12-16	Sharepoint - niveau 2	180 \$
Direction, Ingénierie financière	2019-11-11	Canadian Risk Forum	600 \$
Direction, Ingénierie financière	2019-12-11	L'intelligence émotionnelle: initiation	1 830 \$
Direction, Mesures fiscales - Montréal	2019-11-04	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction, Mesures fiscales - Montréal	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	168 \$
Direction, Mesures fiscales - Montréal	2019-12-10	Fiscalité des particuliers	0 \$
Direction, Mesures fiscales - Montréal	2019-11-12	La mise en œuvre du plein potentiel des données d'entreprise	0 \$
Direction, Mesures fiscales - Montréal	2019-12-23	Les déclarations fiscales des particuliers	414 \$
Direction, Mesures fiscales - Montréal	2019-11-07	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction, Mesures fiscales - Montréal	2019-12-03	Mise à jour en fiscalité pour les comptables 2019	414 \$
Direction, Mesures fiscales - Montréal	2019-11-07	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-11-21	Comment la chaîne de blocs va transformer le droit	195 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-11-22	Comment la chaîne de blocs va transformer le droit	195 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	337 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-10-09	Congrès - APFF	720 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-10-01	Design pédagogique pour la e-formation en entreprise	164 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-10-11	Formation crédit	0 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-10-28	Formation crédit	0 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-11-26	Les cercles d'enrichissement	575 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-10-10	Mise à jour TI - DC seulement	0 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-10-09	Mise à jour TI - TCS seulement	0 \$

Unité administrative	Date	Description de l'activité	Coût total
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-11-13	OneNote - Déjeuner-Formation	40 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-10-09	RAF	0 \$
Direction, Mesures fiscales - Québec	2019-10-11	RAF	0 \$
Direction, Planification stratégique, information et vigie	2019-10-30	Advanced analysis techniques in strategy	2 127 \$
Direction, Planification stratégique, information et vigie	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Sécurité de l'information	2019-11-13	JIQ - L'Événement TI	489 \$
Direction, Stratégie numérique et moyens de communication	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	252 \$
Direction, Structure et analyse	2019-10-28	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction, Structure et analyse	2019-11-11	Accueil (DPRI)	0 \$
Direction, Structure et analyse	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Direction, Structure et analyse	2019-11-07	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction, Structure et analyse	2019-11-20	Manuel de gestion/DAC/Suivi des modif/Antidote	0 \$
Direction, Structure et analyse	2019-11-07	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction, Structure et analyse	2019-11-20	SYGIC - Concepts de base et consultation	0 \$
Direction, Transactions clients et fournisseurs	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	252 \$
Direction, Transactions clients et fournisseurs	2019-10-18	Développement économique local	203 \$
Première vice-présidence exécutive, Financement corporatif	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Première vice-présidence exécutive, Placements privés	2019-12-02	Accueil (DPRI)	0 \$
Première vice-présidence, Finances, gestion des risques et technologie de l'information	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Première vice-présidence, Gestion des mandats et programmes gouvernementaux	2019-10-11	Formation crédit	0 \$
Première vice-présidence, Investissements directs étrangers et exportations	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Première vice-présidence, Ressources humaines et communications internes	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Première vice-présidence, Stratégies et solutions d'affaires	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	168 \$
Première vice-présidence, Stratégies et solutions d'affaires	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	168 \$

Unité administrative	Date	Description de l'activité	Coût total
Première vice-présidence, Stratégies et solutions d'affaires	2019-10-02	PowerPoint - Niveau avancé	200 \$
Présidence et direction générale	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Vice-présidence, Affaires internationales	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Vice-présidence, Affaires internationales	2019-10-24	Gestion intégrée de l'information - Concepts	0 \$
Vice-présidence, Affaires juridiques et secrétariat de la Société	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Vice-présidence, Comptes majeurs, investissement et financement	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Vice-présidence, Gestion des risques	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Vice-présidence, Réseau régional	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$
Vice-présidence, Ressources Québec	2019-12-10	2020 Mining Indaba - Official Canadian Delegation	1 275 \$
Vice-présidence, Ressources Québec	2019-11-13	Conférence - Québec Mines et énergie	195 \$
Vice-présidence, Technologies d'affaires	2019-10-10	Conférence CX - Formation expérience client	84 \$